

NOVINKY V APLIKACI HLÁŠENÍ ZÁVAD (VERZE 3.3.0)

(říjen 2016)

Vážení zákazníci a uživatelé aplikace Hlášení závad, představujeme Vám novinky verze 3.3

1 Možnost NEZOBRAZIT hlášení ve veřejné mapové aplikaci

Pro ještě větší univerzálnost aplikace jsme doplnili funkci, která vybraným administrátorům umožní rozhodnout, zda se příslušné Hlášení má nebo nemá zobrazit ve veřejné aplikaci (i v případě, že je ve stavu Přijato, V řešení nebo Vyřešeno). Tato funkce je dostupná pouze na vyžádání a její přiřazení konkrétním uživatelům provádějí T-MAPY.

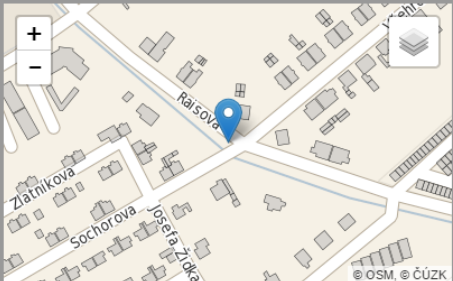
Toto vylepšení dodává aplikaci další možnosti využití. Příkladem může být interní sběr závad nebo nedostatků, které si chce obec v aplikaci evidovat, ale nechce je zveřejnit. Všechny záznamy zůstávají v administrátorské aplikaci a v průběhu řešení je možné kdykoliv zveřejnit.

Každé Hlášení je automaticky zaznamenáno do databáze jako viditelné v mapě (kromě stavu Vloženo). Administrátor s příslušným oprávněním, mu však může změnit parametr **Zveřejnit** na NE, čímž se záznam do veřejné aplikace nedostane (ani ve stavu Přijato, V řešení a Vyřešeno). Další práce Hlášením, včetně notifikací zůstává beze změny.

Tento „filtr“ **platí i pro analytickou aplikaci** Hlášení závad – Hlášení s parametrem **Zveřejnit = NE** se nebudou zobrazovat ani v analytické aplikaci.

Ú P R A V A HLÁŠENÍ ADMINISTRACE

Základní údaje



GPS: 15.8117348 50.4188001 Obec: Dvůr Králové nad Labem - 57

Stav: Zveřejnit Kategorie: kontejner

Adresa: Ráissova 1264, Dvůr Králové nad Labem, okr. Trutnov

Parcela: Dvůr Králové nad Labem 3771/2, okr. Trutnov

Popis: již dlouho nevyvezen kontejner na sklo :-)

e-mail:

Vloženo: 27.4.2016 18:52:02

Řešení

Popis: Byl kontaktován zástupce firmy Marius Pedersen ke zjednání nápravy.

Datum předpokládaný: Datum vyřešení: 28.4.2016

Zodpovědná osoba:

e-mail:

Interní poznámka:

Odeslat zodpovědné osobě

Naposledy odesláno: 28.4.2016 09:04:01

Editační údaje

Založil:

Naposledy editoval:

Dne: V čase:

Uložit Zavíit

| ŘEŠENÍ | E-MAIL | VLOŽENO | VYŘEŠENO | ZVEŘEJNIT |
|---|----------------------------|--------------------|--------------------|-----------|
| Byl kontaktován zástupce firmy Marius Pedersen ke zjednání nápravy. | e.v.a.krivankova@seznam.cz | 27.4.2016 18:52:02 | 28.4.2016 00:00:00 | ano |



2 Notifikační e-maily:

- Prodloužen termín 1. notifikačního e-mailu pro stav *Přijato* ze 7 na 14 dnů (pokud administrátor změnil stav Hlášení z *Vloženo* na *Přijato* a dále s ním nepracuje, obdrží po 14 dnech notifikaci, aby se začal Hlášením zabývat. Obecně stav *Přijato* je pouze pro zobrazení v mapě pro veřejnost. Pokud Hlášení začne kdokoli řešit, měl by změnit stav na *Vřešení*.
- Na četné žádosti uživatelů (administrátorů kategorií) se mění frekvence zasílání notifikačních e-mailů pro tyto případy:
 - Hlášení je ve stavu *Vloženo* déle jak 14 dní
 - Hlášení má propadlý předpokládaný termín vyřešení
 - Hlášení je ve stavu *Přijato* déle jak 14 dní

Dosud chodily e-maily po dosažení výše uvedených podmínek správci každý den a někomu neúnosně plnily e-mailovou schránku (především tzv. superadministrátorům, kteří řeší všechny kategorie).

NOVĚ: upozorňující e-maily na tato Hlášení budou správci chodit vždy následující pondělí v 6:00 a pak dále každé další pondělí.

3 Opravy drobných chyb a vylepšení stability

Za T-MAPY spol. s r.o. zpracoval:

Mgr. Petr Šerhant, vedoucí projektu, e-mail: petr.serhant@tmapy.cz, mobil: +420 725 751 651